

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Consultec – Consultoria em Projetos Educacionais e Concursos LTDA e Associação Instituto CONSULTEC de Educação e Pesquisa – AIETEC** apresentam a **Política de Privacidade**, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/18), sendo aplicadas a todas as informações e dados coletados por nossa organização, seja no formato *off-line* ou *on-line*, incluindo sites oficiais, mídias sociais e e-mails, buscando garantir e respeitar os direitos de seus proprietários.

Elaboramos esta Política de Privacidade para que você entenda como tratamos os seus dados pessoais. No momento em que você seleciona a opção de acesso ao nosso site, confirma e acata aos critérios de operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos Usuários, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis, compreendendo e concordando com os termos e condições apresentados nesta Política de Privacidade.

1. Dados Pessoais Coletados

1.1 Os dados coletados em nossos canais através do fornecimento direto pelo titular são:

- Nome Completo
- Nome dos pais
- Foto
- CPF
- Nº Documento de Identidade
- Órgão Emissor
- Data de Emissão
- UF Emissor
- Estado Civil
- Data de Nascimento
- Sexo
- Portadora de Deficiência
- Número de Telefone Residencial/Comercial e Celular
- Nº de Inscrição no ENEM
- Endereço Postal
- Endereço de E-mail
- Escolaridade

- Ano de Conclusão do E. Médio
- Nacionalidade
- Doc. Estrangeiro/Passaporte

1.2 Os dados coletados em nossos canais de forma automática são:

- Endereço de IP
- Informações de Pagamento de taxas
- Registros de acesso (incluindo data e horário de acesso associado com seu Endereço de IP)
- Informações do navegador e do dispositivo

2. Como realizamos a coleta de suas informações pessoais?

2.1 WebSites:

Preenchimento de Ficha de Inscrição ou Upload de Documentos de Identificação, Certificação, em formatos diversos, para complementação de dados cadastrais, ou laudos médicos

2.2 Off-line:

Envio de Documentos para pontuação em processo seletivo ou concurso público ou assinatura de termos ou formulários físicos durante aplicação de provas.

2.3 Transferência de Terceiros: Podemos receber suas informações pessoais de outros bancos de dados de Clientes: Instituições de Ensino, Órgãos Públicos, quando estes são Controladores de Dados e realizadores de inscrições para processos seletivos e concursos públicos que operamos.

2.4 Navegador ou dispositivos: Algumas informações são coletadas pelo navegador ou seu dispositivo. Estas informações são utilizadas para melhorar sua experiência de uso e garantir que nosso site funcione de maneira correta.

2.5 Cookies: Os cookies permitem que nosso site transfira dados ao computador ou dispositivo para manutenção de registros e outros propósitos. Para informações detalhadas sobre os cookies que utilizamos e as finalidades para as quais os utilizamos, verifique a nossa política de cookies.

3. Consentimento

3.1 É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a CONSULTEC e AIETEC a tratar seus dados.

3.2 Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade abaixo descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da CONSULTEC e AIETEC para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

3.3 Ao utilizar os serviços da CONSULTEC e AIETEC e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

3.4 A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

3.5 É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

4. Uso dos dados

4.1 Os dados que tratamos são utilizados para as seguintes finalidades:

- completar, autenticar, identificar e concluir a sua inscrição;
- possibilitar que você nos contacte e que contatemos você por telefone, SMS ou e-mail, desde que você tenha concordado expressamente quando do preenchimento de sua ficha de inscrição;
- executar nossos serviços, incluindo obrigações contratuais;
- analisar e realizar a gestão do serviço, mensurar acessos a documentos eletrônicos, como cartões de convocação e boletim de desempenho
- analisar e avaliar o nosso negócio, realizando pesquisa de mercado, auditorias, desenvolvimento de novas ferramentas, aprimoramentos e avaliação do nosso site e de nossos serviços, personalização da experiência e conteúdo em nossos sites com base em suas atividades
- mensuração da satisfação de candidatos e fornecimento de serviços de atendimento ao cliente
- preservar nossos direitos e obrigações relacionados ao uso do site;
- colaborar ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;
- gerenciar riscos, detectar, prevenir ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas.

5. Compartilhamento de Dados

5.1 A base de dados formada nos termos desta Política de Privacidade será utilizada, acessada ou compartilhada dentro dos limites e propósitos das nossas atividades, com outros parceiros, se necessário para a realização de nosso serviço, e de acordo com Política de Privacidade de Terceiros, sendo nós Controladores dos Dados fornecidos.

5.2 Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

5.3 Os dados de Informações Pessoais fornecidos são apenas disponibilizados e acessados pelo Cliente do projeto: Instituição de Ensino ou Órgão, que compartilha informações com a finalidade de realizar comunicações específicas, visando a conclusão de inscrição, matrícula, sendo responsável exclusivamente por esta ação, seja por telefone ou e-mail.

5.4 Adicionalmente, nós não divulgaremos suas Informações Pessoais a terceiros, para finalidades de marketing direto do terceiro.

5.5 Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- III – Proteção dos direitos da *CONSULTEC* e *AIETEC* em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

6. Segurança

6.1 Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

6.2 Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

6.3 Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais

- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

6.4 A *CONSULTEC* e *AIETEC* se comprometem a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

6.5 Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Site de Terceiros

7.1 Esta Política de Privacidade não contempla práticas de privacidade, informações e outras práticas de quaisquer terceiros envolvidos em campanhas de comunicação para incentivo aos serviços de inscrição, tais como: Facebook, Instagram, Apple, Google, Microsoft, ou qualquer outro desenvolvedor ou fornecedor de app, plataforma de mídia social, sistema operacional, provedor de serviço de internet sem fio, ou fabricante de dispositivos, incluindo quaisquer Informações Pessoais divulgadas por você a outras organizações em relação com ou por meio dos aplicativos ou nossas redes sociais.

8. Armazenamento e Retenção dos dados

8.1 Todos os dados que você nos fornece são armazenados em servidores exclusivos da Consultec – Consultoria em Projetos Educacionais e Concursos LTDA e Associação Instituto CONSULTEC de Educação e Pesquisa – AIETEC. Esses servidores são mantidos em locais seguros e controlados, seguindo rigorosos padrões de controle de acesso.

8.2 Manteremos seus dados pessoais durante o período necessário para cumprir com os propósitos delineados pelo processo seletivo ou concurso ao qual esteja participando, de acordo com os padrões contratuais intrínsecos a cada um.

9. Dados Sensíveis

9.1 Caso seja necessário para cumprimento de contratos relativos a processamento de concursos públicos, iremos solicitar Dados Pessoais sensíveis, tais como: origem étnica ou racial, opiniões políticas, religião ou crenças de outra espécie, condição médica ou de saúde) por meio de nosso site. Tais informações serão armazenadas criptografadas e não serão repassadas a terceiros.

10 Direitos dos Titulares de Dados

10.1 A *CONSULTEC* e *AIETEC* asseguram a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a *CONSULTEC* e *AIETEC* trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

10.2 Para exercer seus direitos você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, enviando um e-mail para dpo@consultec.com.br ou dpo@aietec.com.br.

10.3 De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

11 Atualização de Política de Privacidade

11.1 Sendo necessária a atualização desta Política de privacidade, a mesma será comunicada e publicada no mesmo local em que este documento se encontra disponível, mantendo a atualização de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/18).

11.2 Qualquer dúvida ou solicitação em relação aos tópicos descritos nesta Política de Privacidade (em conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados - Lei n. 13.709/18), encaminhe e-mail para Encarregado de Proteção de Dados, por intermédio dos endereços: dpo@consultec.com.br ou dpo@aietec.com.br.

ANEXO I - Política de Cookies

A *CONSULTEC* e *AIETEC* fazem uso de *Cookies* em seus sites oficiais, que são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os *Cookies* são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

O seu navegador armazena os *Cookies* no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão ou expiram em um intervalo específico.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de *Cookies*, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de *Cookies* em seu dispositivo.

A *CONSULTEC* e *AIETEC* utilizam os seguintes *Cookies*:

1. NECESSÁRIOS

Essenciais para acessar a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que os exigem não podem ser prestados.

Nome: JSESSIONID

Provedor: console.dialogflow.com

Tipo: HTTP

Duração: Session

Descrição: Preserves users states across page requests.

Site onde se encontra: *AIETEC.com.br*

2. ESTATÍSTICOS:

Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Nome: __utm.gif

Provedor: google-analytics.com

Tipo: Pixel

Duração: Session

Descrição: Google Analytics Tracking Code that logs details about the visitor's browser and computer.

Site onde se encontra: AIETEC.com.br E CONSULTEC.com.br

Nome: __utma

Provedor: consultec.com.br

Tipo: HTTP

Duração: 2 years

Descrição: Collects data on the number of times a user has visited the web site as well as dates for the first and most recent visit. Used by Google Analytics.

Site onde se encontra: AIETEC.com.br E CONSULTEC.com.br

Nome: __utmb

Provedor: consultec.com.br

Tipo: HTTP

Duração: 1 day

Descrição: Registers a timestamp with the exact time of when the user accessed the web site. Used by Google Analytic.

Site onde se encontra: AIETEC.com.br E CONSULTEC.com.br

Nome: __utmc

Provedor: consultec.com.br

Tipo: HTTP

Duração: Session

Descrição: Registers a timestamp with the exact time of when the user leaves the web site. Used by Google Analytic.

Site onde se encontra: AIETEC.com.br E CONSULTEC.com.br

Nome: __utmt

Provedor: consultec.com.br

Tipo: HTTP

Duração: 1 day

Descrição: Used to throttle the speed of requests to the server.

Site onde se encontra: AIETEC.com.br E CONSULTEC.com.br

Nome: __utmz

Provedor: consultec.com.br

Tipo: HTTP

Duração: 6 months

Descrição: Collects data on where the user came from, what search engine was used , what link was clicked and what search term was used. Used by Google Analytics.

Site onde se encontra: AIETEC.com.br E CONSULTEC.com.br

Nome: _ga

Provedor: consultec.com.br

Tipo: HTTP

Duração: 2 years

Descrição: Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the web site.

Site onde se encontra: AIETEC.com.br E CONSULTEC.com.br

Nome: _gat

Provedor: consultec.com.br

Tipo: HTTP

Duração: 1 day

Descrição: Used by Google Analytics to throttle request rate.

Site onde se encontra: AIETEC.com.br E CONSULTEC.com.br

Nome: _gid

Provedor: consultec.com.br

Tipo: HTTP

Duração: 1 day

Descrição: Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the web site.

Site onde se encontra: AIETEC.com.br E CONSULTEC.com.br

Nome: collect

Provedor: google-analytics.com

Tipo: Pixel

Duração: Session

Descrição: Used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behavior. Tracks the visitor across devices and marketing channels.

Site onde se encontra: AIETEC.com.br

3. MARKETING

Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

Nome: ads/ga-audiences

Provedor: google.com

Tipo: Pixel

Duração: Session

Descrição: Used by Google Ad Words to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's on line behaviour across web sites.

Site onde se encontra: AIETEC.com.br E CONSULTEC.com.br

Nome: _fbp

Provedor: consultec.com.br

Tipo: HTTP

Duração: 3 months

Descrição: Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party ad vertisers.

Site onde se encontra: CONSULTEC.com.br

Nome: _gcl_au

Provedor: consultec.com.br

Tipo: HTTP

Duração: 3 months

Descrição: Used by Google Ad Sense for experimenting with advertisement efficiency across web sites using their services.

Site onde se encontra: CONSULTEC.com.br

Nome: tr

Provedor: facebook.com

Tipo: Pixel

Duração: Session

Descrição: Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.

Site onde se encontra: CONSULTEC.com.br

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.